

行业背景

当前国内电信行业面临两个挑战：一是电信新技术的不断涌现也应用带来的电信行业的迅猛发展；二是国家电信政策的不断调整，国内市场竞争的加剧也国际竞争者的逐步介入。电信运营商为了在如此激烈的市场竞争中立于不败之地，赢得客户才是关键。这就要求国内电信运营商的业务运营支撑系统能够向国外的先进系统看齐，不断改进以适应竞争发展的需要。

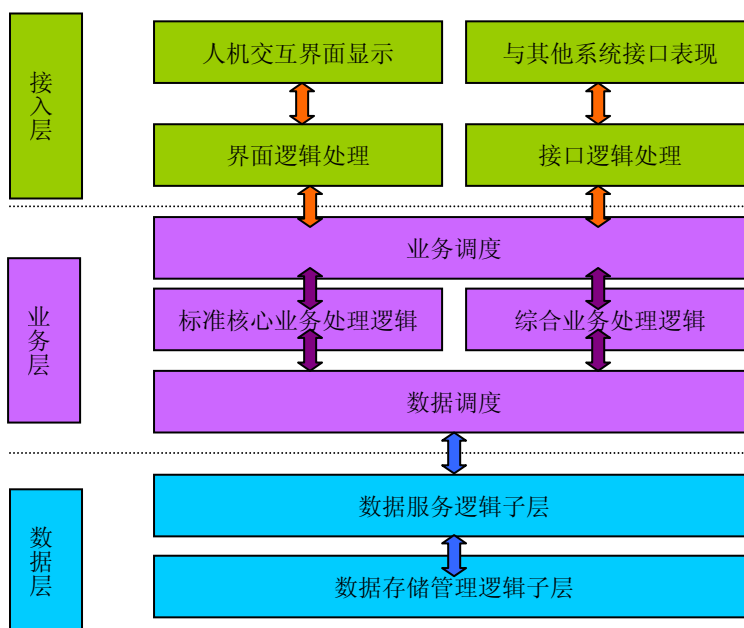
国内以“九七”为主的传统电信业务支撑系统陷入了困境，功能简单，不能进行整体管理；缺乏整体规划，可扩充性差；多个信息孤岛，数据很难统一利用；不适应种类多样的电信业务；不能适应电信业务的不断发展；不能动态、快速地部署新业务。

综述

为了帮助电信运营商更好的面对挑战，解决传统电信业务支撑系统的问题，联信永益公司研发了全新版本的综合业务支撑系统产品 BSS@SureKAM。它可以支持综合多业务的受理，支持新产品、新业务快速敏捷地推出，提升整体竞争能力。

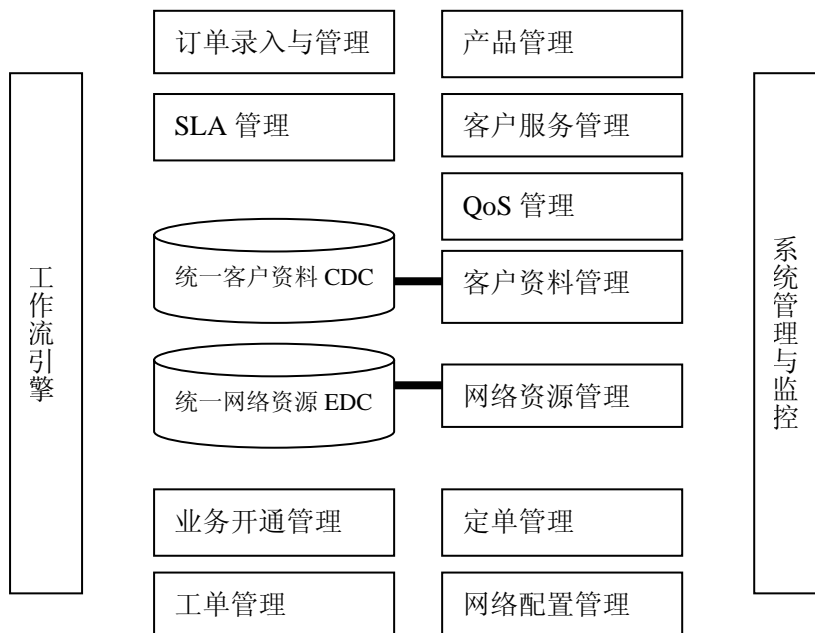
系统架构

BSS@SureKAM 是联信永益参考最新的国际电信运营支撑系统研究成果，以 TOM、eTOM 和 BOSS 模型的有关原则、规范为指导思想，采用三层软件体系架构开发的。三层软件体系架构包括：接入层、业务层和数据层。软件体系架构如图所示：



功能模块

BSS@SureKAM 系统克服了目前国内电信“九七”系统的数据资源分散、接口复杂、难以有效的定义新产品、难以推出新产品或服务、核心资源数据难以共享等困难，以客户资料、网络资源数据为中心，以 workflow 引擎为主线，配以灵活的产品及套餐管理模块，可以让电信运营商定制各种市场策略，迅速推出各类服务，增强电信运营商的市场反应速度，提高竞争力。综合业务支撑系统（BSS@SureKAM）功能模块示意图如下：



系统特点

- 系统的适应性强、效率高
 - 继承现有电信综合业务系统实现的业务范围和功能。
 - 增加对数据业务、宽带业务、智能网业务、多媒体等业务的支持，实现了“一台清”、“一单清”功能。
 - 进行业务动作、业务构件抽象，通过适当组装实现业务的灵活支持。
 - 实现业务相对独立的工作流系统，提高定单管理的灵活度和可扩充性。
 - 采用三层体系结构，减轻客户端负载、减轻数据库服务器负载、减轻网络负载。通过中间件实现负载均衡，通过应用服务器的配置实现系统高性能。
- 模块化设计
 - 组件化业务模块，系统使用 OOA&OOD 方法，把业务模块封装为组件，能够在一定程度上实现即插即用，保证了运营商能够迅速扩展业务，领先于竞争对手。

- 开放的接口管理
 - 采用 EAI 的设计思想，建立以数据为中心的“数据交换平台”的开放的接口管理子系统，提供与计费处理系统、网管系统、数据 97 系统、114 系统、智能网平台系统等接口。通过接口管理子系统可以方便地同其他电信系统(包括第三方的软件产品)实现无缝连接，协同工作。
- 引入 workflow 技术
 - 强大的 workflow 平台是业务流程的定制更加灵活，同时也便于生产过程的调度和跟踪，使得业务流程的自动化成为可能。
- 以客户为中心
 - 提供多种形式的营业受理功能(营业厅、网上受理、电话受理、代理代办点受理等)。
 - 一台清，一条龙服务。
 - 统一客户视图。
 - 个性化产品目录。
- 客户资料、网络资源数据独立集中管理
 - 通过提供统一的客户资料、网络资源数据，实现了核心数据共享，为数据挖掘和决策分析奠定了坚实的基础。

系统环境

BSS@SureKAM 系统采用 B/S 结构，用户端采用 Web 方式进行访问。

- 服务器端： Unix 平台等
- 数据库： Oracle/Sybase/SQL Server/Informix 等大型关系型数据库
- 客户端： Windows 9X/ XP/NT/2000/Me; Internet Explore 5.0 及以上

总结

- 综合多业务的受理
- 可以更好地提供“以客户为中心”的个性化服务
- 快速部署新业务、新产品
- 优化业务流程，可以与多个系统实现无缝连接，协同工作